



УКРАЇНА  
СНОВСЬКА МІСЬКА РАДА  
КОРЮКІВСЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Двадцять восьма сесія восьмого скликання

РІШЕННЯ

17 листопада 2023 року

м. Сновськ

№ 4-28/VIII

**Про затвердження Програми  
інформатизації та цифрових трансформацій  
Сновської міської територіальної громади  
на 2024-2026 роки**

З метою забезпечення жителів громади своєчасною, достовірною та повною інформацією та забезпечення ефективності управління шляхом широкого використання інформаційних технологій та цифрових рішень, поглиблення та розвиток інформатизації громади, створення безпечних умов життя і праці в громаді за допомогою цифрових технологій; відповідно до Конституції України, Законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про доступ до публічної інформації», «Про місцеве самоврядування», «Про електронні комунікації», Указів Президента України: від 26 серпня 2021 року № 447/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України»» та від 28 грудня 2021 року № 685/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки»», з врахуванням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації»; за рекомендацією постійних комісій міської ради: з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку, з питань законності, освіти, культури, охорони здоров'я, соціального захисту населення, молоді, спорту, депутатської діяльності та етики

**міська рада вирішила:**

1. Затвердити Програму інформатизації та цифрових трансформацій Сновської міської територіальної громади на 2024-2026 роки (додається).
2. Фінансовому відділу міської ради при формуванні бюджету Сновської міської територіальної громади на 2024-2026 роки та внесенні змін до бюджету передбачити фінансування видатків на виконання заходів Програми в межах реальних фінансових можливостей бюджету.
3. Головним розпорядником коштів визначити Сновську міську раду.
4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на начальника відділу організаційної роботи, інформаційного забезпечення та зв'язків з громадськістю Л.Мартиненко та на постійну комісію міської ради з питань законності, освіти, культури, охорони здоров'я, соціального захисту населення, молоді, спорту, депутатської діяльності та етики (голова І. Батюк).

Міський голова

Олександр МЕДВЕДЬОВ

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення Сновської міської ради  
(28 сесія 8 скликання)  
від 17 листопада 2023 р. № 4-28VIII

**Програма інформатизації  
та цифрових трансформацій  
Сновської міської територіальної громади  
на 2024-2026 роки**

-СНОВСЬК-

-2023-

## ЗМІСТ

Паспорт Програми інформатизації та цифрових трансформацій Сновської міської територіальної громади на 2024-2026 роки (далі – Програма)

1. Загальні положення
2. Аналіз стану інформатизації та впровадження цифрових рішень
3. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації
4. Фінансове забезпечення Програми
5. Очікувані результати інформатизації територіальної громади
6. Моніторинг та оцінки результативності виконання Програми
7. Контроль за виконанням Програми

Додаток 1. Перелік завдань, проектів, робіт Програми інформатизації та цифрових трансформацій на 2024-2026 роки

Додаток 2. Індикатори цифрової трансформації територіальної громади

Додаток 3. Фінансово-економічний розрахунок до заходів Програми

Додаток 4. Орієнтовний обсяг фінансування Програми

**ПАСПОРТ**  
**Програми інформатизації та цифрових трансформацій**  
**Сновської міської територіальної громади на 2024 – 2026 роки**

1.	Назва Програми	Програма інформатизації та цифрових трансформацій Сновської міської територіальної громади на 2024 – 2026 роки
2.	Ініціатор розроблення Програми	Сновська міська рада
3.	Розробник Програми	Відділ організаційної роботи, інформаційного забезпечення та зв'язків з громадськістю
4.	Виконавці Програми	Структурні підрозділи Сновської міської ради, підприємства, установи, організації громади
5.	Учасники Програми	Сновська міська рада, керівники структурних підрозділів, установ, організацій та комунальних підприємств Сновської міської ради, представники бізнесу, громадських організацій та молоді
6.	Керівник Програми	Мартиненко Лариса Вікторівна, начальник відділу організаційної роботи, інформаційного забезпечення та зв'язків з громадськістю
7.	Термін реалізації Програми	2024-2026 роки
8.	Джерела фінансування	Бюджет Сновської міської територіальної громади, інші джерела, не заборонені законодавством
9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми	8 363 тис. грн.
	у тому числі: кошти бюджету Сновської міської територіальної громади	Всього 1 172 тис. грн. В межах бюджетних призначень на відповідний рік: 2024 р. – 80 000 грн. 2025 р. – 500 000 грн. 2026 р. – 592 000 грн.
	інші джерела	7 191 тис. грн.

## **1. Загальні положення**

Програма інформатизації та цифрових трансформацій Сновської міської територіальної громади на 2024 - 2026 роки (далі – Програма) розроблена робочою групою з розробки Програми, створеною розпорядженням міського голови №160 від 29 серпня 2023 року «Про створення робочої групи з розробки Програми інформатизації у Сновській МТГ на 2024-2026 роки» відповідно до Конституції України, законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про доступ до публічної інформації», «Про місцеве самоврядування», «Про електронні комунікації», Указів Президента України: від 26 серпня 2021 року № 447/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України»» та від 28 грудня 2021 року № 685/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки»», з врахуванням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації», інших нормативно-правових документів.

Програма розроблена та виконується як складова частина Національної програми інформатизації, узгоджується із Стратегією розвитку Сновської міської територіальної громади на 2021–2027 роки.

Програма передбачає аналіз стану інформаційно-комунікаційної структури та наявних цифрових рішень в громаді, визначення мети, завдань, пріоритетних напрямків інформатизації та цифровізації, очікуваних результатів від реалізації заходів та подальшого їх впливу на соціально-економічний розвиток громади.

У межах реалізації Програми в громаді вирішуються завдання переходу до відкритого та прозорого публічного управління, орієнтованого на інтереси людей та спрямованого на розвиток інформаційного суспільства, здійснення економічної діяльності на засадах результативності та ефективності; створення умов для розвитку інфраструктури інформатизації та цифровізації; забезпечення сталого інноваційного розвитку громади в цілому.

Серед іншого, Програма спрямована на подальший розвиток електронного урядування та електронної демократії, що має на меті стимулювання політичної й соціальної активності особистості та сприяти її політичній соціалізації. Для узгодженості дій громада отримує дані щодо позиції громадян, які мають доступ до офіційної інформації з тих чи інших питань життєдіяльності громади, надає можливість висловлювати свої пропозиції та слідкувати за їх виконанням, підтримувати діалог з представниками влади в онлайн-режимі та впливати на прийняття рішень.

Виконання заходів Програми передбачає участь широкого кола представників громади у вирішенні питань життєдіяльності та сталого розвитку громади шляхом застосування засобів інформатизації та цифрових рішень.

## **2. Аналіз стану інформатизації та впровадження цифрових рішень**

### **Коротко про громаду**

У вересні 2016 року прийнято рішення про утворення Сновської об'єднаної територіальної громади до якої увійшли всі населені пункти Сновського району (місто та 56 сіл). Розпорядженням КМУ від 12 червня 2020 р. №730-р було визначено Сновську територіальну громаду Сновського району Чернігівської області з адміністративним центром – м.Сновськ.

Постановою ВРУ №807-ІХ від 17 липня 2020 року було ліквідовано Сновський район та створено Корюківський район до якого увійшла наша громада.

Станом на 01.09.2023 року в громаді налічується 15 старостинських округів.

Сновська МТГ межує з РФ, протяжність прикордонної смуги 42,9 км. Відстань до кордону з Білоруссю становить 6 км.

Відстань від центральної садиби громади до районного центру – 25 км, до обласного центру Чернігів – 72 км, до Києва – 210 км.

Територія громади - 1283 кв. км. Характерна особливість – великі відстані між населеними пунктами громади, подекуди до 80 км.

Населення – 21014 особи, в тому числі жінок – 9662, чоловіків – 8154, дітей до 18 років - 3196. Кількість міського населення – 10563 особи, сільського населення - 10451. На території громади станом на 1 серпня 2023 року зареєстровано 1330 внутрішньо переміщених осіб.

Сновська громада, відповідно до Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року №309 (зі змінами), після деокупації 03.04.2022 року з 22.06.2022 року віднесена до території можливих бойових дій.

Доходи бюджету Сновської міської територіальної громади (далі - бюджет МТГ) на 2023 рік визначені у сумі у сумі 185,4 млн. грн.

У 2021 році прийняті План (Програма) соціально-економічного розвитку Сновської міської територіальної громади на 2021-2023 роки та Стратегія розвитку Сновської міської територіальної громади на 2021–2027 роки, в якій визначено 5 стратегічних цілей:

1. Інноваційний розвиток пріоритетних галузей економіки: технологічного аграрного та лісового господарств, індустрії туризму, відпочинку та оздоровлення;

2. Громада, де надаються якісні послуги для мешканців та мешканок з охорони здоров'я та забезпечується активний захист навколишнього природного середовища;

3. Інтегрована громада: розвиток людського капіталу на засадах громадської активності, забезпечення доступу до соціальних послуг, хорошого врядування, міжкультурної та гендерної передачі традицій сіверського Полісся;

4. Підвищення комфорту життя мешканців та мешканок громади;

5. Громада, приязна для молодих мешканців та мешканок шляхом вдосконалення системи сучасної освіти, виховання, дозвілля, розвитку спорту та рівного доступу до них для різних груп молоді.

Програма інформатизації Сновської міської територіальної громади у попередніх періодах не приймалась.

У 2022 році планувалось розробити План впровадження інформаційних технологій, але у зв'язку з повномасштабним вторгненням РФ на територію України реалізувати це не вдалося.

У період з 20.08.2023 по 02.10.2023 структурним відділом організаційної роботи, інформаційного забезпечення та зв'язків з громадськістю Сновської міської ради було проведено ІТ-аудит громади, за результатами якого отримані дані про стан інформатизації та цифровізації Сновської МТГ, на підставі яких були визначені пріоритетні напрями та завдання Програми.

За результатами виконання завдань цієї Програми у 2024 році передбачається внесення змін та доповнень до завдань на 2025-2026 роки з врахуванням гендерно-вікового складу громади та її територіальних особливостей. Також передбачається виконання завдань, пов'язаних із висвітленням туристичної привабливості та інвестиційної перспективності громади із застосуванням ІТ- та цифрових технологій.

Територіальні особливості громади наразі не дозволяють здійснити всі необхідні та бажані заходи з напрямку «Безпечна громада». Отже, після завершення воєнного стану планується доповнити Програму заходами з цього напрямку, зокрема, розробити технічне завдання на побудову «Безпечної громади» з врахуванням вже наявних елементів загальної безпеки (камери відеоспостереження, система оповіщення, система контролю за станом повітря) та поточних потреб громади.

### Структура апарату

Виконавчий апарат міської ради складається з 12 структурних підрозділів в т.ч ЦНАП, загальна чисельність працівників – 128 чол. Керівництво ради – 20 чол. (в т.ч. 15 – старост), посадових осіб – 84 чол.

Також міській раді підпорядковуються три відокремлені структурні підрозділи (виконавчі органи з правами юридичної особи), комунальні установи та підприємства.

### Забезпеченість апарату

#### комп'ютерною (та офісною) технікою, програмним забезпеченням

	Загальна кількість	До 3-х років	Від 3-х до 7-ми років	Більше 7 років	Додатково необхідно, шт.
Стаціонарні ПК	<b>94</b>	16	42	36	10
Ноутбуки	<b>30</b>	13	6	11	5
БФП/принтери	<b>77</b>	16	5	56	БФП(А3) - 1 БФП -7
ДБЖ	<b>22</b>	19	3	-	30

Планшети	32	32	-	-	-
Сканери	3	-	-	3	-
Сервери	1	1	-	-	-
Веб-камери з мікрофоном	18	-	13	5	46
наушники	3	2		1	30
колонки	36	-	30	6	25
ПЗ ліцензійне	2	2	-	-	92

*Забезпеченість апарату комп'ютерної технікою становить:*

ПК та ноутбуками - 99% від загальної потреби, з них 58% застаріле, потребує заміни – 10 ПК, необхідно придбати 5 ноутбуків.

БФП та принтерами – 99% від загальної потреби, з них 73% застаріле, потребує заміни – 7.

Працівники апарату лише на 46% забезпечені засобами для онлайн підключень (наушники, камери, колонки).

Забезпеченість мережевим обладнанням складає 94%, серверне обладнання потребує заміни.

В адмінприміщенні міської ради відсутня структурована кабельна система.

Wi-Fi-зони для вільного під'єднання відвідувачів до мережі Інтернет в будівлі відсутні, але в разі потреби можна під'єднатися за паролем (3 точки доступу).

Використовуються операційні системи MS Windows, 23% з них легалізовані; офісне програмне забезпечення MS Office, легалізоване – 22%; 98% ПК мають антивірусне програмне забезпечення 360 Total Security.

Обслуговування інфраструктури здійснюється головним спеціалістом відділу благоустрою та господарського забезпечення Сновської міської ради.

**Аналіз наявного програмного забезпечення, електронних ресурсів та визначені потреби для роботи структурних підрозділів міської ради**

№ з/п	Назва підрозділу	Наявне програмне забезпечення, електронні ресурси та визначені потреби
1.	Відділ бухгалтерського обліку та звітності в т.ч. Сектор з публічних закупівель	Сабо Бухоблік, K-files, ПТК ККК СДО FreeZvit, АІС «Місцеві бюджети» E-tender, Prozzoro
2.	Відділ кадрової та архівної роботи	Спеціалізоване програмне забезпечення відсутнє. <b>Потреба:</b> Програма кадрового обліку Кадри Плюс Україна; створення електронних комунальних архівів та реєстрів; впровадження інформаційних систем для надання послуг з використанням архівних даних.
3.	Відділ організаційної роботи, інформаційного	FastStone Image Viewer Adobe Pphotoshop



	забезпечення та зв'язків з громадськістю	Vegas Pro, Canva Adobe Photoshop CS5.1 Наповнення офіційного сайту громади: <a href="https://snovmr.gov.ua">https://snovmr.gov.ua</a> <b>Потреба:</b> оновлення дизайну сайту до рекомендованого наказом Мінцифри від 23.06.2022 № 57; підключення до Єдиного державного веб-порталу відкритих даних
4.	Відділ земельних відносин та агропромислового розвитку	Державний земельний кадастр; <b>Потреба:</b> впровадження геоінформаційної системи для створення: - генерального плану населених пунктів міської ради; - плану інвентаризації земель; - формування переліку земельних ділянок для інвестицій; - громадських пасовищ на території населених пунктів.
5.	Загальний відділ	Система електронного документообігу TDocs. Розробник - ТОВ «Інформаційно-аналітичний центр» <b>Потреба:</b> оновлення документообігу
6.	Відділ житлово-комунального господарства, архітектури, містобудування та транспорту	Prozorro, Продажі, Акредитовані майданчики, Портал єдиної державної електронної системи у сфері будівництва, Електронний реєстр пошкодженого та знищеного майна. Генплан забудови міста Сновськ. AutoCAD <b>Потреба:</b> Геоінформаційна система для створення комплексного просторового плану Сновської МТГ
7.	Сектор соціального захисту населення	ПК «ІС «Соціальна громада» ЄІССС «Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг» ІАС обліку даних, пов'язаних з компенсацією за тимчасове розміщення (перебування) ВПО
8.	Відділ економічного розвитку та інвестицій	<b>Потреба:</b> підключення до платформи “Економічний профайл громади”, яка надає доступ до єдиної системи даних та візуалізованої аналітики про реальну економіку громади на основі даних з понад 100 джерел та державних реєстрів.
9.	Відділ ЦНАП: Сектор ведення реєстру територіальних громад та видачі довідок  Сектор соціальної політики  Сектор з державної реєстрації та дозвільно-	Реєстр територіальної громади Інформаційна система «Соціальна громада». Єдина інформаційна система соціальної сфери. Єдина державна електронна система у сфері будівництва. Національна кадастрова система. Реєстр речових прав на нерухоме майно. Реєстр пошкодженого майна. Портал Дія (послуга ЄМалятко). Реєстр реєстрації актів цивільного стану.

	погоджувальних процедур	Реєстр отримувачів послуг ЦНАП. SaveEcoBot (від Програми EGAP) Чат-бот «СВОЇ» Власний сайт: <a href="https://cnap.snovmr.gov.ua/">https://cnap.snovmr.gov.ua/</a> Будується ДІЯ.Центр за підтримки Програми EGAP  <b>Планується до впровадження:</b> е-черга; е-система онлайн моніторингу; е-кіоск у приміщенні ЦНАП
--	-------------------------	--

### **Стан забезпеченості доступом до мережі Інтернет в громаді**

Доступ до мобільного зв'язку та Інтернету в громаді є нерівномірним. У місті до оптичного Інтернету підключено 65% населення, у селах – 52%.

Оптичний кабельний Інтернет надають оператори Смартком (абонентів: 1200 місто, 700 село) та Укртелеком (абонентів: 1300 місто, близько 400 село).

Території громади має покриття таких мобільних операторів: Vodafone, Lifecell та Київстар. Оскільки наша громада прикордонна, то якість мобільного зв'язку та мобільного інтернету в більшості сіл дуже погана або зв'язок майже відсутній.

В якості альтернативного засобу доступу до мережі Інтернет громадою використовується Starlink.

Створено зону «Free Wi-Fi» у центрі Сновська біля Будинку культури.

У межах державної програми «Інтернет-субвенція» територіальні громади отримали державне фінансування для підключення до оптичного інтернету закладів соціальної інфраструктури, що були розташовані в населених пунктах без інтернет-покриття. У 2021-2023 роках в рамках цієї програми громада отримала фінансування у розмірі 1,97 млн. грн. та підключила заклади соціальної інфраструктури майже у всіх селах громади. Не підключені залишилися прикордонні села: Клюси, Хрінівка, Гірськ, Гута, Сліне.

### **Стан підключення до мережі Інтернет соціальних об'єктів**

	Заклади	% підключення	Швидкість підключення
1	ЦНАП	100	100 Мбіт/сек
2	Заклади освіти	100	100 Мбіт/сек
3	Медичні заклади:		
	ЦПМД	60	100 Мбіт/сек
	ЦРЛ	100	20-100 Мбіт/сек
4	Заклади соціальної сфери	100	100 Мбіт/сек
5	Заклади культури	70,6	50-100 Мбіт/сек

### **Розвиток е-урядування та е-демократії громади**

Для підвищення рівня прозорості діяльності та забезпечення жителів громади необхідною і достовірною інформацією, виконавчі органи Сновської

міської ради та підприємства комунальної власності міської територіальної громади розміщують необхідну інформацію на офіційному вебсайті Сновської міської ради (<http://snovmr.gov.ua/>). На сайті у вільному доступі оприлюднюються проекти нормативних документів та прийняті нормативні акти (рішення міської ради, рішення виконавчого комітету, розпорядження міського голови), інформація про діяльність виконавчих органів влади, інша інформація про громаду.

Через офіційний вебпортал реалізовані наступні сервіси е-демократії:

- е-петиції <https://petition.e-dem.ua/snovsk/Petition/All>,
- е-консультації <https://consult.e-dem.ua/7425810100>,
- Громадський бюджет <https://snovsk.pb.org.ua/>

Також на офіційному сайті міської ради запроваджена рубрика «Запитання до влади» <http://snovmr.gov.ua/pytannyadovlady/>, де бажаючі можуть надати запитання та отримати відповідь на нього.

Для підвищення рівня поінформованості населення міською радою створено:

- офіційна сторінка у Фейсбуці <https://www.facebook.com/snovskrada>,
- Ютуб-канал <http://surl.li/kvqpx>,
- Телеграм-канал <https://t.me/snovskamr>

Для налагодження оперативної комунікації створено Вайбер-групи зі старостами, депутатами міської ради, діловодами тощо.

Всі структурні підрозділи Сновської міської ради (окрім старостинських округів), відділу культури і туризму, Управління освіти та фінансового відділу для обміну електронними листами мають доступ до системи електронного документообігу ТDocs.

Комунальні установи та організації міської ради не підключені до документообігу.

Під час проведення сесій міської ради голосування здійснюється в автоматизованій формі з використанням системи «Голос». Працівниками відділу організаційної роботи, інформаційного забезпечення та зв'язків з громадськістю ведеться відеозапис пленарних засідань та розміщується на ютуб-каналі Сновської ради.

### Освіта

Галузь освіти громади налічує 16 закладів, з них 2 дошкільні, 2 – позашкільні та 12 закладів загальної середньої освіти.

Загальна кількість учнів станом на 01.09.2023 року становить 1844 чол., заклади дошкільної освіти відвідують 303 дитини, позашкільної - 807 дітей.

*Забезпеченість навчальних закладів комп'ютерною технікою:*

Найменування	Загальна кількість	До 3-х років	Більше 3-х років	Потребу ють заміни	Додатково необхідно
Стаціонарні ПК	196	-	196	18	50

Ноутбуки	243	35	208		150
Планшети	128	128			
БФП/принтери	69	7	62	5	30
Мультимедійне обладнання:	126	126			
Дошки	15	15			15
Екрани	40	40			
Проектори	71	71			

Рівень забезпеченості КТ складає 90%, коефіцієнт забезпеченості комп'ютерами на одного учня 1-11 класів – 0,2, на 1 вчителя – 0,5.

Загальна кількість інсталюваних операційних систем MS Windows -395, 150 з них легалізовані; офісного програмного забезпечення MS Office - 523, легалізоване – відсутнє. 78% ПК мають антивірусне програмне забезпечення, але не ліцензійне.

Обслуговування ІТ-інфраструктури здійснюється власними силами.

У закладах освіти відкриті Wi-Fi зони доступу до мережі Інтернет.

У закладах освіти, де облаштовані укриття, є доступ до Інтернету для забезпечення безперервного освітнього процесу.

Вісім закладів освіти громади обладнані комп'ютерними класами, кабінети інформатики мають локальні мережі. У Сновському ліцеї № 1 обладнано мультимедійним обладнанням кабінет географії, функціонує інклюзивно-ресурсна кімната та запроваджено у тестовому режимі е-журнал.

У Сновському ліцеї №2 обладнано та функціонує інклюзивно-ресурсний простір можливостей для батьків та дітей.

30 вчителів пройшли навчання з Цифрової грамотності. 280 вчителів 5-11 класів закладів освіти Сновської МТГ зареєстровані на онлайн-платформі ВШО.

Актуальною є потреба навчальних закладів у забезпеченні: е-дошками, запровадженні в 11 закладах освіти е-журналів та е-щоденників; облаштуванні 8 STEM-лабораторій з різних предметів, впровадженні елементів е-безпеки учнів та закладів.

### Медицина

Первинну ланка медичної галузі представляє **КНП «Сновський центр первинної медичної допомоги»** до складу якого входить:

- 5 лікарських амбулаторій загальної практики сімейної медицини (міська та 4 сільські);
- 2 фельдшерсько-акушерські пункти;
- 19 фельдшерських пунктів.

Працює 7 лікарів, 42 середніх медичних працівника, 25 молодшого та обслуговуючого персоналу.

*Забезпеченість комп'ютерною технікою:*

Найменування	Загальна кількість	До 3-х років	Більше 3-х років	Потребу ють заміни	Додатково необхідно
Стаціонарні ПК	13	4	9	9	3
Ноутбуки	21	3	18	18	4
БФП/принтери	26	-	26	9	6
Джерела безперебійного живлення	5	2	3	3	11

Використовуються: операційні системи сімейства MS Windows -34, 20 з них легалізовані; офісне програмне забезпечення MS Office - 34, легалізоване – відсутнє; програмне забезпечення антивірусного захисту не використовується.

У 2019 році впроваджена медична інформаційна система (МІС) medcard24, кількість активних користувачів – 8.

Запроваджені сервіси: е-картка, е-рецепт.

Офіційний сайт КНП «Сновський ЦПМД»: <https://snovsk-centr.pmsd.org.ua>

Обслуговування ІТ-інфраструктури здійснюється власними силами.

*Існує потреба :*

- У забезпеченні закладів комп'ютерною та офісною технікою, та ліцензійним програмним забезпеченням до них.
- У забезпеченні підключення до мережі інтернет АЗПСМ с. Рогізки
- У вдосконаленні та активізації використання системи Телемедицина.

**КНП «Сновська центральна районна лікарня»** надає послуги населенню громади вторинної медичної допомоги.

У лікарні працює 30 лікарів, 101 середній медичний працівник та 49 молодших медичних працівників.

*Забезпеченість комп'ютерною технікою:*

Найменування	Загальна кількість	До 3-х років	Більше 3-х років	Потребу ють заміни	Додатково необхідно
Стаціонарні ПК	25	5	20	10	5
Ноутбуки	25	-	25	10	8
БФП/принтери	27	-	27	6	8
ДБЖ	1	-	1		4

Використовуються: операційні системи сімейства MS Windows - 50, з них легалізовані - 27; офісне програмне забезпечення MS Office - 50, з них легалізовані - 0; програмне забезпечення антивірусного захисту не використовується.

Проблемою залишається використання неліцензійного програмного забезпечення, що становить потенційну загрозу під час роботи з медичними даними.

У 10-ти відділеннях стаціонару ЦРЛ у пацієнтів є вільний доступ до Wi-Fi-зон.

У 2023 році введення в експлуатацію МІС Health24, кількість активних користувачів - понад 100.

Запроваджені сервіси: е-медичні картки, е-рецепт, е-черга, е-історії хвороб.

Офіційний сайт Сновської ЦРЛ: <https://сновська.црл.укр>

Обслуговування ІТ-інфраструктури здійснюється власними силами.

*Нагальна потреба:*

- У забезпеченні комп'ютерною, офісною технікою відповідно до вимог та ліцензійним ПЗ;
- У запровадженні е-консультації лікаря.

### **Культура, дозвілля, музейна справа, туризм**

У Сновській громаді налічується 42 заклади культури:

- ✓ 9 Будинків культури,
- ✓ 14 клубів,
- ✓ 16 бібліотек,
- ✓ мистецька школа,
- ✓ історичний музей,
- ✓ відокремлений підрозділ - централізована бухгалтерія

*Забезпеченість комп'ютерною технікою:*

Найменування	Загальна кількість	До 3-х років	Більше 3-х років	Потребують заміни	Додатково необхідно
Стаціонарні ПК	21		21	19	
Ноутбуки	33	10	23	15	25
Планшети	1				
БФП/принтери	24	16	8	9	5
ДБЖ	3		3		5

Забезпеченість працівників комп'ютерною технікою становить 70%.

Використовуються операційні системи MS Windows, з них 6 легалізовані; офісне програмне забезпечення MS Office, легалізоване – 6; антивірусне програмне забезпечення MS DEFENDER.

Клубні та бібліотечні заклади культури у Сновську та селах громади є наразі активним осередком, де жителі громади та ВПО проходять навчання, беруть участь у різних зустрічах та заходах психологічного розвантаження, можуть скористатися безкоштовним Wi-Fi.

Основний та допоміжний фонд музейного закладу оцифровано.

*Існує потреба у впровадженні:*  
е-картки читача,  
е-каталогу бібліотек,  
е-кіоску в Сновський історичний музей,  
віртуальної екскурсії історичним музеєм та можливості перегляду архіву експозицій музею із застосуванням AR;  
QR-кодів для історичних пам'яток, місць та будівель громади;  
3D-екскурсії туристичними стежками громади.

*Результати проведеного ІТ-аудиту громади дозволили об'єктивно визначити проблеми у сфері інформатизації та цифровізації, які потребують системного вирішення та відповідають (та/або збігаються) проблематиці Стратегії соціально-економічного розвитку громади.*

### **3. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації**

#### *Мета Програми:*

Забезпечення жителів громади своєчасною, достовірною та повною інформацією шляхом широкого використання інформаційних технологій; забезпечення ефективності управління через удосконалення взаємодії органів місцевого самоврядування з громадянами, застосування новітніх інформаційних технологій, сучасних методів та засобів збору, обробки, зберігання та захисту інформації; забезпечення соціально-економічного та культурного розвитку громади, життєвих потреб мешканців громади та діяльності органів місцевого самоврядування шляхом впровадження інформаційних технологій та цифрових рішень, поглиблення та розвиток інформатизації громади в інтеграційному зв'язку з Національною програмою інформатизації, створення безпечних умов життя і праці в громаді за допомогою цифрових технологій.

#### *Пріоритетними напрямами Програми визначені:*

- організаційне та методичне забезпечення Програми;
- забезпечення функціонування та подальший розвиток інформаційно-комунікаційного середовища;
- розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій та цифрових послуг у сферах публічного управління, освіти, охорони здоров'я, культури, соціальной сфері, комунальному господарстві тощо;
- розвиток е-урядування та е-демокартії громади;
- розвиток безпечного середовища громади;
- підвищення рівня цифрових знань, вмінь та навичок жителів громади завдяки тренінгам з цифрової грамотності та кібербезпеки на навчальних онлайн курсах, розміщених на платформах Дія.Цифрова освіта, Prometheus, eduhub.in.ua тощо та сприяння подальшому їх застосуванню.

Заходи, що мають бути реалізовані під час виконання Програми:

<p>Організаційне та методичне забезпечення</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- щорічна інвентаризація інформаційних, програмно-технічних та цифрових ресурсів громади з урахуванням вимог діючих державних нормативно-правових актів;</li> <li>- проведення IT-аудиту громади;</li> <li>- проведення щорічного оцінювання електронної та цифрової готовності громади за визначеними показниками;</li> <li>- розробка нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій щодо організації виконання завдань Програми, впровадження, адміністрування інформаційних систем, програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем, організації захисту інформації в комунікаційних системах.</li> </ul>
<p>Забезпечення функціонування та подальший розвиток інформаційно-комунікаційного середовища</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- придбання обладнання, техпідтримка, послуги з обслуговування, модернізація комп'ютерного, офісного, серверного та мережевого обладнання та устаткування;</li> <li>- модернізація комп'ютерної мережі ОМС;</li> <li>- придбання ліцензійного ПЗ, в т.ч. операційних систем та офісних додатків.</li> </ul>
<p>Розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, охорони здоров'я, культури</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- впровадження та подальший розвиток геоінформаційної системи та спеціалізованої інформаційно-аналітичної системи підтримки прийняття управлінських рішень на її основі;</li> <li>- організація навчання фахівців громади за напрямком «Інформаційні та цифрові технології», у тому числі на базі спеціалізованих установ та підприємств, підвищення кваліфікації фахівців;</li> <li>- сприяння навчанню жителів громади та ВПО цифровим навичкам та навичкам застосування IT-технологій спільно з громадськими організаціями;</li> <li>- участь у всеукраїнських науково-практичних конференціях, регіональних семінарах, круглих столах, щодо впровадження новітніх інформаційних та цифрових технологій, е-урядування та е-демократії.</li> </ul>
<p>Розвиток е-урядування та е-демократії громади</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- подальше запровадження інструментів е-урядування та е-демократії;</li> <li>- подальший розвиток системи електронного документообігу;</li> <li>- організація навчання фахівців громади з питань е-урядування та е-демократії;</li> <li>- оперативне висвітлення інформації, яка знаходиться у розпорядженні громади, її підприємств, установ і організацій на сайт громади;</li> <li>- вдосконалення та впровадження нових чат-ботів для якісного і оперативного надання послуг населенню</li> </ul>



	<i>(освіта, ЦНАП, комунальні підприємства).</i>
Розвиток безпечного середовища громади та організація захисту інформації	<ul style="list-style-type: none"> <li>- участь у всеукраїнських науково-практичних конференціях, регіональних семінарах, круглих столах, щодо впровадження та подальшого застосування ІТ-рішень для кіберзахисту інформаційних ресурсів громади;</li> <li>- проведення навчань для жителів громади з питань дотримання інформаційної та кібергігієни;</li> <li>- запровадження ІТ-рішень для кіберзахисту інформаційних ресурсів громади;</li> <li>- запровадження заходів напрямку «Безпечна громада» (відеокамери, е-безпека в школах, е-контроль повітря, е-контроль за карантинними рослинами, система оповіщення тощо).</li> </ul>

Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації та цифрових трансформацій на 2024-2026 роки зазначені у додатку 1 до Програми.

#### **4. Фінансове забезпечення Програми**

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету Сновської міської територіальної громади, а також за рахунок інших джерел, не заборонених законодавством.

Обсяги видатків місцевого бюджету на виконання Програми щорічно визначаються у межах кошторисних бюджетних призначень на відповідні роки.

Фінансово-економічний розрахунок до заходів Програми наведено у додатку 3.

Орієнтовні обсяги фінансування зазначені в додатку 4 до Програми.

#### **5. Очікувані результати інформатизації територіальної громади**

У результаті виконання Програми надбаннями впровадження ІТ- та цифрових рішень, що прискорять успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку Сновської міської територіальної громади, стануть:

- побудова сучасної системи місцевого самоврядування завдяки впровадженню технологій е-урядування, е-демократії;
- отримання громадянами рівного якісного доступу до послуг у сферах освіти, охорони здоров'я, соціального захисту, комунальних послуг тощо;
- створення інформаційних ресурсів для надання електронних адміністративних послуг в Дія.Центрі громади;
- оновлення та масштабування системи електронного документообігу з метою забезпечення оперативності та достовірності даних, необхідних для обґрунтування та прийняття управлінських рішень;
- запровадження системи електронного цифрового підпису під час підписання документів працівниками Сновської міської ради;

- створення нових, розвиток та підтримка існуючих інформаційних ресурсів;

- підвищення оперативності та ефективності прийняття управлінських рішень керівництвом міської ради, забезпечення доступу спеціалістів органів виконавчої влади міської ради до оперативних інформаційних та аналітичних баз даних;

- сприяння становленню інформаційного суспільства та забезпечення сталого розвитку громади;

- підвищення рівня обізнаності жителів громади з цифрової гігієни, кібербезпеки та використання е-послуг;

- побудова безпечного та комфортного життя в громаді.

Індикатори цифрової трансформації територіальної громади наведені у додатку 2 до Програми.

## **6. Моніторинг та оцінка результативності виконання Програми**

Моніторинг здійснюється:

- шляхом спостереження за ходом виконання визначених завдань, проектів, робіт;

- за підсумками виконання завдань, проектів, робіт;

- за результатами звітів про виконання.

Оцінка результативності виконання Програми здійснюється за напрямками:

- результативність реалізації завдань і заходів Програми;

- стан впровадження проектів інформатизації територіальної громади (дотримання термінів та повноти виконання завдань);

- заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми (відповідність);

- досягнення індикаторів цифрової трансформації територіальної громади згідно з Додатком 3.

## **7. Контроль за виконанням Програми**

Контроль за виконанням Програми покладається на начальника відділу організаційної роботи, інформаційного забезпечення та зв'язків з громадськістю та на постійну комісію міської ради з питань законності, освіти, культури, охорони здоров'я, соціального захисту населення, молоді, спорту, депутатської діяльності та етики. Інформація про хід виконання Програми надається на вимогу міського голови та постійних комісій Сновської міської ради.

Начальник відділу організаційної роботи,  
інформаційного забезпечення  
та зв'язків з громадськістю

Лариса МАРТИНЕНКО

Додаток 1  
до Програми інформатизації та цифрових трансформацій

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення Сновської міської ради  
(28 сесія 8 скликання)  
від 17 листопада 2023 р. № 4-28/VIII

**ПЕРЕЛІК**  
**завдань, проектів, робіт Програми інформатизації та цифрових трансформацій на 2024-2026 роки**

Напрями / Завдання	Відповідальні виконавці завдання (робіт)	Строки виконання	Орієнтовні обсяги фінансування за роками, тис. гривень					Очікувані результати
			Джерела фінансування	2024 рік	2025 рік	2026 рік	Усього	
<b>1. Організаційне та методичне забезпечення</b>								
<i>1.1. Щорічна інвентаризація інформаційних, програмно-технічних та цифрових ресурсів громади з урахуванням вимог діючих державних нормативно-правових актів</i>	Відділ бухгалтерського обліку та звітності; відділ благоустрою і господарського забезпечення	2024-2026	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	<i>Здійснення щорічної інвентаризації інформаційних, програмно-технічних та цифрових ресурсів громади</i>
<i>1.2. Проведення щорічного оцінювання електронної та цифрової готовності громади за визначеними показниками</i>	Відділ організаційної роботи, інформаційного забезпечення та	2024-2026	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	<i>Здійснення щорічного моніторингу оцінювання електронної та цифрової готовності громади</i>

	зв'язків з громадськістю							
<i>1.3. Розробка нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій у міській раді щодо організації виконання завдань Програми, впровадження, адміністрування інформаційних систем, програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем, організації захисту інформації в комунікаційних системах</i>	Міська рада	2024-2026	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	<i>Розроблення нормативно-правових та технічних документів для забезпечення виконання завдань Програми інформатизації та цифрових трансформацій у Сновській міській територіальній громаді</i>
<b>2. Забезпечення функціонування та подальший розвиток інформаційно-комунікаційного середовища міської ради</b>								
<i>2.1. Придбання (технідтримка, послуги з обслуговування, модернізація) комп'ютерного, офісного, серверного та мережевого обладнання та устаткування</i>	Відділ благоустрою і господарського забезпечення; відділ бухгалтерського обліку та звітності	2025-2026 роки	Бюджет МТГ  Інші джерела	-	300	300	600	<i>Здійснення закупівлі 10 ПК, 5 ноутбуків, 30 ДБЖ, забезпечення технідтримки та модернізації серверного та мережевого обладнання</i>
<i>2.2. Придбання ліцензійного ПЗ та застосування ПЗ з відкритим кодом, в т.ч. операційних систем та</i>	Відділ бухгалтерського обліку та звітності; відділ	2024-2026	Бюджет МТГ  Інші джерела,	20	60	80	160	<i>Забезпечення максимальної кількості ПК ліцензійним ПЗ (операційні системи та пакети офісного ПЗ) та впровадження офісного ПЗ</i>

офісних додатків	благоустрою і господарського забезпечення		не заборонені законодавством					з відкритим кодом, чим буде забезпечено дотримання норм ЗУ «Про авторське право і суміжні права»
2.3. Модернізація та забезпечення апаратно-програмними засобами захисту мережі міської ради	Відділ благоустрою і господарського забезпечення	2025-2026	Бюджет МТГ  Інші джерела	-	В межах фінансування	В межах фінансування		Підвищення рівня захисту та модернізація локальних мереж, впровадження засобів апаратно-програмного захисту мережі
<b>3. Розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, охорони здоров'я, культури тощо</b>								
3.1. Впровадження та розвиток геоінформаційної системи (ГІС)	Відділ житлово-комунального господарства, архітектури, містобудування та транспорту	2024-2026 роки	Обласний бюджет  Бюджет МТГ	Обласний бюджет	Бюджет МТГ, в межах фінансування	Бюджет МТГ, в межах фінансування		Забезпечення впровадження геоінформаційної системи (ГІС)
3.2. Оновлення та подальший розвиток системи електронного документообігу	Загальний відділ	2024-2026	Обласний бюджет  Бюджет МТГ	Обласний бюджет	Бюджет МТГ, в межах фінансування	Бюджет МТГ, в межах фінансування		Здійснення оновлення та масштабування системи електронного документообігу на 94 р.м., в межах якого буде підключено старостати громади та 11 робочих місць в комунальних закладах та підприємствах громади
3.3. Організація навчання жителів громади цифровим навичкам та навичкам застосування електронних послуг	ГО; молодіжна рада; відділ культури і туризму; відділ організаційної роботи,	2024-2026	-	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування		Проведення 12 онлайн та 9 офлайн навчань для жителів громади, в т.ч поважного віку

	інформаційного забезпечення та зв'язків з громадськістю; Управління освіти, сім'ї, молоді та спорту							
3.4. Участь у всеукраїнських конференціях, регіональних семінарах, круглих столах, відеоконференціях щодо впровадження новітніх інформаційних та цифрових технологій, е-урядування та е-демократії.	Структурні підрозділи міської ради	2024-2026	-	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Керівники структурних підрозділів та галузеві фахівці долучаються до участі у профільних заходах з питань впровадження новітніх інформаційних та цифрових технологій, е-урядування та е-демократії
3.5. Запровадження нових цифрових технологій у галузі культури	Відділ культури і туризму	2024-2026	Бюджет МТГ  Інші джерела	140	300	300	740	Встановлення е-кіоску в історичному музеї; запровадження е-карток читачів та е-каталогів у бібліотеці; створення 3D-екскурсійних маршрутів; встановлення QR-кодів для історичних пам'яток, місць та будівель громади
3.6. Цифровізація медичних послуг первинної та вторинної ланок	КНП «Сновська ЦРЛ»; КНП «Сновський ЦПМД»	2024-2026	Бюджет МТГ  Інші джерела	104	200	200	504	Придбання ПК, ДБЖ, БФП; легалізація ПЗ для ПК; розвиток напрямку Телемедицина; розширення локальної Інтернет-мережі

								поліклінічного відділення
3.7. Модернізація освітніх послуг шляхом застосування новітніх цифрових технологій	Управління освіти, сім'ї, молоді та спорту	2024-2026	Державний бюджет  Бюджет МТГ  Інші джерела	1 320	2 000	2 000	5 320	Оновлення ПЗ та придбання ПК; запровадження та активне використання е-щоденників та е-журналів; відкриття STEM-лабораторій та медіа-лабораторій, кабінетів робототехніки; е-безпека у закладах освіти
<b>4. Розвиток е-урядування та е-демокартії громади</b>								
4.1. Створення Дія.Центру в адміністративному центрі громади м.Сновськ	ЦНАП	2024-2026 роки	Інші джерела (Програма EGAP)	В межах фінансування	В межах фінансування	В межах фінансування		Побудова Дія.Центру та облаштування місць роботи персоналу і місця для обслуговування та відпочинку для відвідувачів ЦНАП; запровадження е-черги; е-системи онлайн моніторингу; е-кіоск, наповнення інформацією чат-боту «СВОІ»
4.2. Організація навчання фахівців громади з питань е-урядування та е-демократії	Відділ кадрової та архівної роботи; керівники структурних	2024-2026	-	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Профільні фахівці громади пройдуть навчання з питань е-урядування та е-демократії

	підрозділів міської ради							
<i>4.3. Створення публічного місця інформування місцевого населення про новини життєдіяльності громади</i>	ГО «Українське покоління»; відділ благоустрою і господарського забезпечення; відділ культури і туризму	2024 - 2026	Інші джерела  Бюджет МТГ	10	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	10	<i>Встановлення вуличного екрану від ГО «Українське покоління» (соціальний проєкт «Громада на екрані») та регулярне наповнення його актуальним контентом для забезпечення інформування населення громади</i>
<i>4.4. Впровадження та технічна підтримка системи відео-трансляції пленарних засідань міської ради.</i>	Відділ організаційної роботи, інформаційного забезпечення та зв'язків з громадськістю; відділ благоустрою і господарського забезпечення	2025 - 2026	Місцевий бюджет  Інші джерела	-	В межах фінансування	В межах фінансування		<i>Впровадження та забезпечення технічної підтримки системи відео-трансляції пленарних засідань ради ТГ</i>
<i>4.5. Забезпечення публічності та прозорості діяльності виконавчого органу громади, її підприємств, установ і організацій</i>	Відділ організаційної роботи, інформаційного забезпечення та зв'язків з громадськістю; структурні підрозділи ОМС	2024- 2026	-	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування		<i>Оперативне висвітлення інформації, яка знаходиться у розпорядженні громади, її підприємств, установ і організацій на офіційному сайті громади, Телеграмканалі, сторінці у ФБ та Ютуб каналі міської ради</i>
<i>4.6. Приведення у відповідність офіційного</i>	Відділ організаційної	2024- 2026	Бюджет МТГ	-	В межах фінансува	В межах фінансува		<i>Офіційний сайт Сновської міської ради буде приведено</i>



сайту міської ради до дизайн-коду Дія	роботи, інформаційного забезпечення та зв'язків з громадськістю				ння	ння		у відповідність до дизайн-коду Дія
4.7. Публікація наборів відкритих даних, які перебувають у володінні громади	Структурні підрозділі ОМС	2024-2026	-	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування		Опубліковані набори даних, що перебувають у володінні громади, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних відповідно до Постанови КМУ № 835
<b>5. Розвиток безпечного середовища громади</b>								
5.1. Запровадження системи «Безпечна громада»	Відділ благоустрою і господарського забезпечення; комунальні підприємства; сектор Нацполіції	2025 – 2026 роки	Державний бюджет Обласний бюджет Бюджет МТГ Інші джерела	-	В межах фінансування	В межах фінансування		Розробка технічного завдання проекту «Безпечна громада»; підключення в єдину мережу системи відеоспостереження населених пунктів, установ, підприємств громади. Встановлення системи оповіщення на території громади; розширення мережі SAVE-ботів на території громади (ЗАПРОВАДИТИ ПІСЛЯ ЗАВЕРШЕННЯ ВОЄННОГО СТАНУ)
5.2. Участь у всеукраїнських науково-практичних конференціях, регіональних семінарах, круглих столах,	Структурні підрозділі міської ради	2024 - 2026	Обласний бюджет	В межах фінансування	В межах фінансування	В межах фінансування		Профільні фахівці прийматимуть участь у заходах з питань впровадження та подальшого застосування IT-рішень для кіберзахисту

<i>відеоконференціях щодо впровадження та подальшого застосування IT-рішень для кіберзахисту інформаційних ресурсів громади</i>								<i>інформаційних ресурсів громади</i>
<i>5.3. Проведення навчань жителів громади з питань дотримання інформаційної та кібергігієни</i>	ГО; молодіжна рада САМ; відділ організаційної роботи, інформаційного забезпечення та зв'язків з громадськістю; відділ культури і туризму	2024 - 2026	-	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	<i>Проведення 10 тренінгових навчань, де жителі громади навчатимуться питанням кібергігієни та кібербезпеки</i>
<i>5.4. Проведення навчань мешканців громади (віком 60+) з питань дотримання інформаційної та кібергігієни</i>	ГО; молодіжна рада САМ; відділ організаційної роботи, інформаційного забезпечення та зв'язків з громадськістю; відділ культури і туризму	2024 - 2026	-	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	<i>Жителі громади 60+ пройдуть навчання з питань дотримання інформаційної та кібергігієни</i>

Додаток 2  
до Програми інформатизації та цифрових трансформацій

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення Сновської міської ради  
(28 сесія 8 скликання)  
від 17 листопада 2023 р. № 4-28/VIII

**ІНДИКАТОРИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ**

№	Пріоритет	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Вихідні дані за рік до початку дії Програми	Прогнозні дані за роками			Динаміка (+/-, %)
					2024	2025	2026	
1	Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування	% проведених (висвітлених) відео-трансляцій пленарних засідань ради ТГ, засідань виконавчого комітету до загальної кількості засідань, що підлягають оприлюдненню, упродовж звітнього періоду	%	50	70	80	100	50
		% унікальних користувачів до чисельності населення ТГ, що підписували місцеві електронні петиції ТГ	%	0,5	0,8	10	15	14,5
		% унікальних користувачів до чисельності населення ТГ, що взяли участь у голосуванні за проекти громадського бюджету ТГ в електронному вигляді	%	8	12	20	25	17
		% обсягу закупівель ОМС, які доступні для онлайн моніторингу громадянами на онлайн платформах від загального обсягу закупівель	%	81	85	95	99	18
		% наборів даних, опублікованих онлайн, що перебувають у володінні ТГ з реєстру «Наборів даних, що перебувають у володінні розпорядника інформації» згідно до абзацу 6	%	0	1	2	3	3

№	Пріоритет	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Вихідні дані за рік до	Прогнозні дані за роками			Динаміка (+/-, %)
		Порядку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних відповідно до Постанови КМУ № 835						
		ОМС зареєстрований як розпорядник інформації на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних та оприлюднює публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до законодавства	Так/Ні	Ні	Ні	Так	Так	
		% посадових осіб ОМС, підключених до системи електронного документообігу	%	46	60	70	100	54
		% комунальних закладів та установ, в тому числі їхніх підрозділів, підключених до системи електронного документообігу	%	0	10	30	50	50
		% зареєстрованих документів структурних підрозділів ОМС, які підписуються цифровим підписом Керівника	%	61,5	70	75	80	18,5
		Інтеграція СЕД ОМС із СЕВ ОБВ	Так/Ні	Ні	Ні	Так	Так	
		% видатків з місцевого бюджету спрямованих на зв'язок, комунікації та інформатику у бюджеті ТГ	%	0,1	0,2	0,5	1	0,9
		Наявність туристичної інформації на ресурсах, що адмініструються ОМС	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	
		Наявність інформації про культурні заходи на порталі ТГ (або на інших офіційних сторінках ТГ)	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	
		% туристичних ресурсів та пам'яток, маркованих QR-кодом від загальної кількості туристичних ресурсів та пам'яток	%	0	10	40	60	60
		Наявність у публічному доступі геопорталу ТГ	Так/Ні	Ні	Ні	Так	Так	
		Відповідність офіційного сайту ОМС дизайн-коду Дія	Так/Ні	Ні	Ні	Так	Так	
2	Цифровізація	% найменувань адміністративних послуг,	%	0	20	30	50	50

№	Пріоритет	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Вихідні дані за рік до	Прогнозні дані за роками			Динаміка (+/-, %)
	публічних послуг	суб'єктом надання яких є ОМС, які можна замовити онлайн від загальної кількості найменувань адміністративних послуг (РКМУ 523)						
		% найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є ОМС, результати яких надаються у цифровому вигляді (онлайн) від загальної кількості найменувань адміністративних послуг (РКМУ 523)	%	67,9	70	80	90	22,1
		Наявність можливості оплати за надання адміністративної послуги онлайн	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	
		% підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП, що обладнані електронною чергою (включно з онлайн реєстрацією)	%	16,7	20	30	50	33,3
		Наявність функціональних можливостей програмного забезпечення ЦНАП (наявна електронна система взаємодії з суб'єктами надання послуг, електронної реєстрації звернень, можливість прикріплення скан копій до реєстраційного онлайн запису/запиту)	Так/Ні	Ні	Ні	Так	Так	
		% робочих місць адміністраторів ЦНАП обладнаних для QR валідації Дія (включаючи віддалені робочі місця)	%	15	20	25	30	15
		% робочих місць адміністраторів ЦНАП обладнаних зчитувачем ID-карток (включаючи віддалені робочі місця)	%	9	25	30	35	26
		Наявність IVR системи (в т.ч. для ЦНАП та інших підрозділів, що надають послуги) для надання інформації ОМС	Так/Ні	Ні	Ні	Ні	Так	
		% ЗЗО у ТГ, які використовують шкільні е-журнали та/або е-платформи для шкіл	%	0	10	30	50	50
		% вчителів 5-11 класів ЗЗО у ТГ, які	%	100	100	100	100	0

№	Пріоритет	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Вихідні дані за рік до	Прогнозні дані за роками			Динаміка (+/-, %)
		зареєстровані на онлайн-платформі ВШО						
		% шкіл, що забезпечені STEM/STEAM лабораторіями	%	0	10	30	50	50
		Кількість персональної комп'ютерної техніки (планшети/ноутбуки) на 1 учня 5-11 класів	%	31	40	45	50	19
		% ЗОЗ, які надають можливість онлайн запису до лікаря	%	66	70	80	100	34
		Наявність та використання мобільної валізи ЦНАП	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	
		% шкіл які провели шкільний громадський бюджет (за рік)	%	0	0	20	50	50
		Наявність розділу на порталі громади що містить корисну інформацію та/або посилання для ВПО	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	
3	Розбудова інфраструктури інформатизації в територіальній громаді	% соціальних об'єктів ТГ, що підключених до волоконно-оптичних мереж	%	85	90	95	100	15
		% підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг Порталу Дія	%	0	20	30	50	50
		% посадових осіб, які мають службовий персональний комп'ютер від загальної кількості посадових осіб ОМС	%	98	99	100	100	2
		% комп'ютерної техніки у закладах освіти, вік якої менше 7 років	%	81,4	80	70	60	-21,4
		% персональних комп'ютерів та серверів у ОМС віком до 7 років	%	61,7	61,7	50	45	-16,7
		% посадових осіб ОМС, які пройшли навчання (підвищення кваліфікації) по програмах з кібербезпеки та кібергігієни від загальної кількості посадових осіб ОМС	%	14,3	20	40	60	45,7
		Наявність Політики з кібербезпеки на рівні	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	

№	Пріоритет	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Вихідні дані за рік до	Прогнозні дані за роками			Динаміка (+/-, %)
		ОМС						
		ТГ підключена до системи інформування про кіберінциденти MISP-UA та MISP CERT UA	Так/Ні	Ні	Ні	Так	Так	
		Кількість активних камер відеоспостереження в громаді	штуки	8	12	20	50	42
		% населення ТГ охоплений цифровою системою сповіщення цивільного захисту	%	25	50	80	90	65
		Співвідношення кількості датчиків вимірювання якості повітря до площі населених пунктів ТГ	Коефіцієнт	1/12000 1 датчик	1/6000 2 шт.	1/6000 2шт.	1/3000 4 шт.	3 шт.
4	Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян	% жителів поважного віку (60+ років), які пройшли навчання з цифрової грамотності / гігієни у загальній чисельності наявного населення поважного віку	%	0,6	1,5	3	5	4,4
		% дітей зареєстрованих через «Малютко» до загальної кількості новонароджених	%	0,5	10	50	80	79,5
5	Стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади	На офіційних ресурсах ОМС наявна інформація про інвестиційні об'єкти (у вигляді шару ГІС) та була оновлена протягом звітного року	Так/Ні	Ні	Ні	Так	Так	
		% послуг ОМС для бізнесу, які надані онлайн, від загальної кількості послуг (послуги, суб'єктом надання яких є ОМС, комунальні підприємства, заклади)	%	0	2	10	20	20
		Створено центр підтримки підприємців Дія.Бізнес	Так/Ні	Ні	Ні	Так	Так	

Начальник відділу організаційної роботи, інформаційного забезпечення та зв'язків з громадськістю

Лариса МАРТИНЕНКО

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення Сновської міської ради  
(28 сесія 8 скликання)  
від 17 листопада 2023 р. № 4-28/VIII

**Фінансово-економічний розрахунок до заходів Програми  
(придбання оргтехніки та ПЗ для впровадження  
Програми інформатизації та цифрових трансформацій)**

№	Назва придбаного обладнання, ПЗ	Шт.	Вартість, тис. грн	Загальна сума, тис. грн.	Бюджет МТГ, тис. грн.	Інші джерела, тис. грн.
1	Персональні комп'ютери для ОМС	10	20	200	100	100
2	Ноутбуки для ОМС	5	20	100	50	50
3	ДБЖ для ОМС	30	6	180	90	90
4	Веб-камери з мікрофоном для ОМС	46	0,5	32	16	16
5	Навушники для ОМС	30	0,5	15	15	-
6	Колонки для ОМС	25	0,32	8	4	4
7	Ліцензійне ПЗ для ОМС	92	2	184	50	134
8	БФП для ОМС	7	14	98	49	49
9	Персональні комп'ютери для Управління освіти	50	20	1 000	300	700
10	Ноутбуки для Управління освіти	150	20	3 000	-	3 000
11	Дошки мультимедійні для Управління освіти	15	60	900	60	840
12	БФП для Управління освіти	30	14	420	-	420



13	Персональні комп'ютери для медзакдаів	8	20	160	80	80	
14	Ноутбуки для медзакдаів	12	20	240	100	140	
15	ДБЖ для медзакдаів	15	6	90	10	80	
16	БФП для медзакладів	14	14	196	70	126	
17	Інтерактивний кіоск для музею	1	100	100	-	100	
18	Таблички з QR-кодами для пам'яток	30	0,5	15	15	-	
19	Запровадження е-карток читачів та е-каталогів у бібліотеці	1	5	5	5	-	
20	Створення 3D-екскурсійних маршрутів	20	1	20	-	20	
21	Ноутбуки для відділу культури	25	20	500	100	400	
22	БФП для культури	5	14	70	28	42	
23	ДБЖ для культури	5	6	30	30	-	
24	Система оповіщення	1	800	800	-	800	
<b>ВСЬОГО:</b>					<b>8 363</b>	<b>1 172</b>	<b>7 191</b>

Начальник відділу організаційної роботи,  
інформаційного забезпечення  
та зв'язків з громадськістю

Лариса МАРТИНЕНКО

Додаток 4  
до Програми інформатизації та  
цифрових трансформацій

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення Сновської міської ради  
(28 сесія 8 скликання)  
від 17 листопада 2023 р. № 4-28/VIII

**Орієнтовний обсяг фінансування**  
**Програми інформатизації та цифрових трансформацій**  
**Сновської міської територіальної громади на 2024-2026 роки**

<b>Джерела фінансування</b>	<b>Обсяг фінансування</b>	<b>2024 рік</b>	<b>2025 рік</b>	<b>2026 рік</b>
Бюджет МТГ	<i>1 172 тис.грн</i>	<i>80 тис.грн.</i>	<i>500 тис.грн.</i>	<i>592 тис.грн.</i>

Начальник відділу організаційної роботи,  
інформаційного забезпечення  
та зв'язків з громадськістю

Лариса МАРТИНЕНКО