



Чернігівське ОВ ФСЗОІ

Налагодження взаємодії щодо забезпечення допоміжними засобами реабілітації військових та осіб з інвалідністю

29.05.2025



(0462)67-28-51



fszicg@ukr.net



www.ispf.gov.ua



Нормативно-правове регулювання

Механізм безоплатного забезпечення допоміжними засобами реабілітації встановлюється **Постановою Кабінету Міністрів України від 5 квітня 2012 р. № 321** (із змінами).

Особи мають право на безоплатне забезпечення засобами реабілітації відповідно до Законів України

- [“Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні”](#)
- [“Про охорону дитинства”](#)
- [“Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”](#)
- [“Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист”](#)
- [“Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні”](#)
- [“Про реабілітацію у сфері охорони здоров’я”](#)
- [“Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”](#)
- [“Про соціальний і правовий захист осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, та членів їхніх сімей”](#).



Категорії осіб, що мають право на забезпечення ДЗР



- особи з інвалідністю та діти з інвалідністю;
- діти з порушеннями опорно-рухового апарату;
- особи, на яких поширюється дія [Закону України](#) “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист”;
- жінки, дівчата після мастектомії, секторальної резекції молочної залози, квадрантектомії та з порушеннями розвитку молочних залоз;
- особи похилого віку;
- військовослужбовці незалежно від звільнення їх з військової або іншої служби чи припинення членства в добровольчому формуванні територіальної громади протягом періоду лікування, реабілітації та забезпечення допоміжними засобами реабілітації;
- постраждалі;
- потерпілі від нещасних випадків на виробництві або професійних захворювань;
- особи з інвалідністю з числа іноземців, осіб без громадянства, які постійно проживають в Україні, та осіб, яких визнано біженцями чи особами, які потребують додаткового захисту.



До засобів реабілітації, якими забезпечуються особи, належать:

- протезно-ортопедичні вироби, у тому числі ортопедичне взуття;
- спеціальні засоби для самообслуговування та догляду;
- допоміжні засоби для особистої рухомості, переміщення та підйому;
- засоби для пересування;
- меблі та оснащення;
- спеціальні засоби для орієнтування, спілкування та обміну інформацією.

Особи забезпечуються засобами реабілітації або отримують компенсацію за самостійно придбані засоби, визначені [додатком 1](#) до постанови Кабінету Міністрів України від 5 квітня 2012 р. № 321 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України [від 7 грудня 2023 р. № 1306](#))

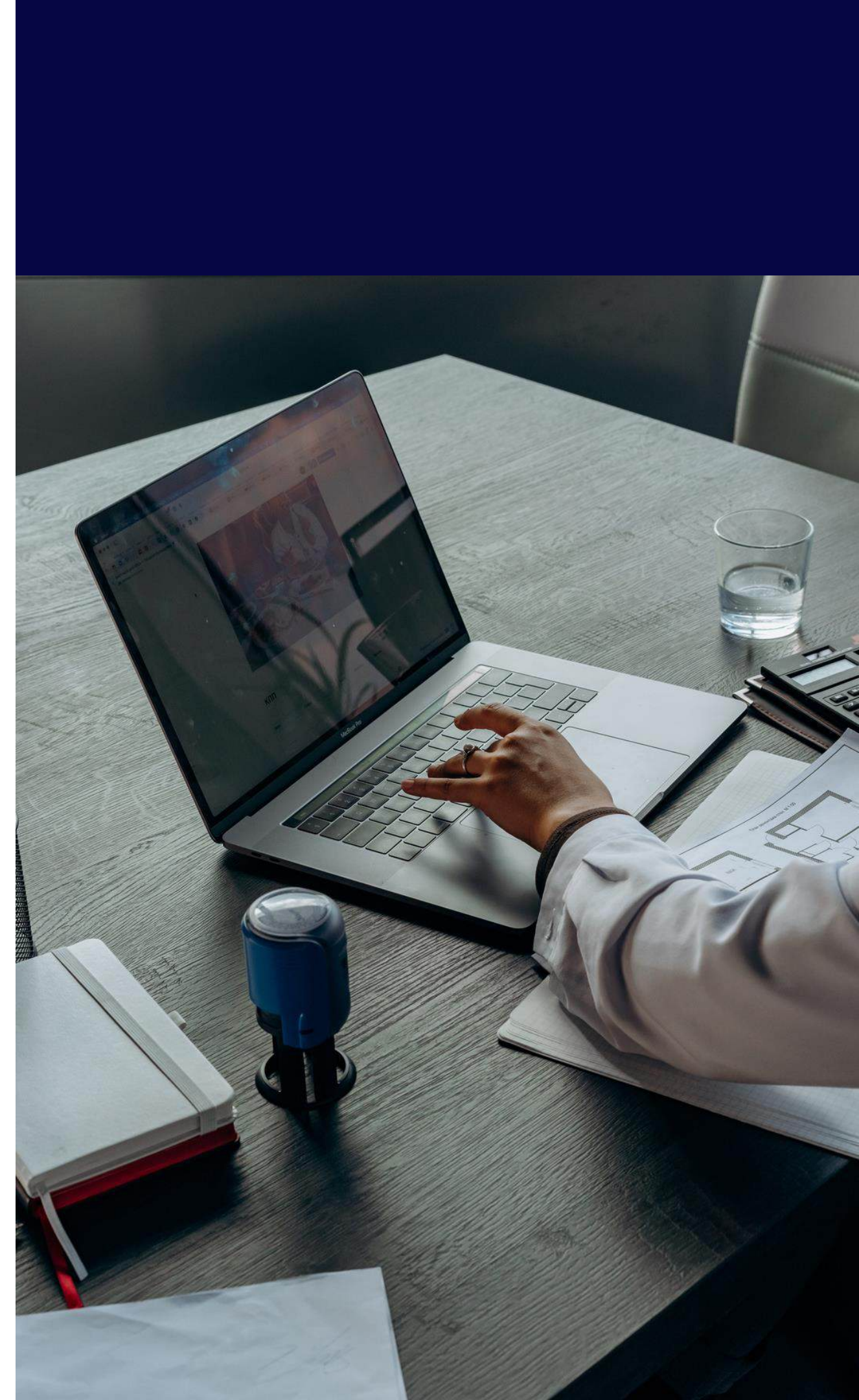


Трикратне збільшення граничної ціни на засіб реабілітації

Трикратне збільшення граничної ціни застосовується до засобів реабілітації **для військовослужбовців**, які отримали поранення чи травму під час проходження військової або іншої служби

- брали безпосередню участь в антитерористичній операції або
- у заходах, необхідних для забезпечення оборони України у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України

незалежно від звільнення їх з військової або іншої служби чи припинення членства в добровольчому формуванні територіальної громади протягом періоду лікування, реабілітації та забезпечення допоміжними засобами реабілітації.



Перелік необхідних документів



Заява про забезпечення засобом реабілітації (у паперовій або електронній формі)

Копії наступних документів (з пред'явленням оригіналів):

- документ, що посвідчує особу;
- висновок про необхідність забезпечення особи з обмеженнями повсякденного функціонування допоміжними засобами реабілітації який формується одним із таких суб'єктів: лікарсько-консультативною комісією (далі – ЛКК); військово-лікарською, медичною (військово-лікарською) комісіями (далі – ВЛК); мультидисциплінарною реабілітаційною командою на підставі індивідуального реабілітаційного плану;
- РНОКПП (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття РНОКПП, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);
- посвідчення, яке підтверджує право особи на пільги (за наявності).



Перелік необхідних документів



Військовослужбовці додатково подають копії таких документів (з пред'явленням оригіналів):

- довідки про обставини травми (поранення, контузії, каліцтва), або іншого документа з відомостями про участь в антитерористичній операції, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України (за наявності);
- військового квитка (для військовослужбовців, які є іноземцями та особами без громадянства, які в установленому порядку уклали контракт про проходження військової служби у Збройних Силах, Держспецтрансслужбі, Національній гвардії).

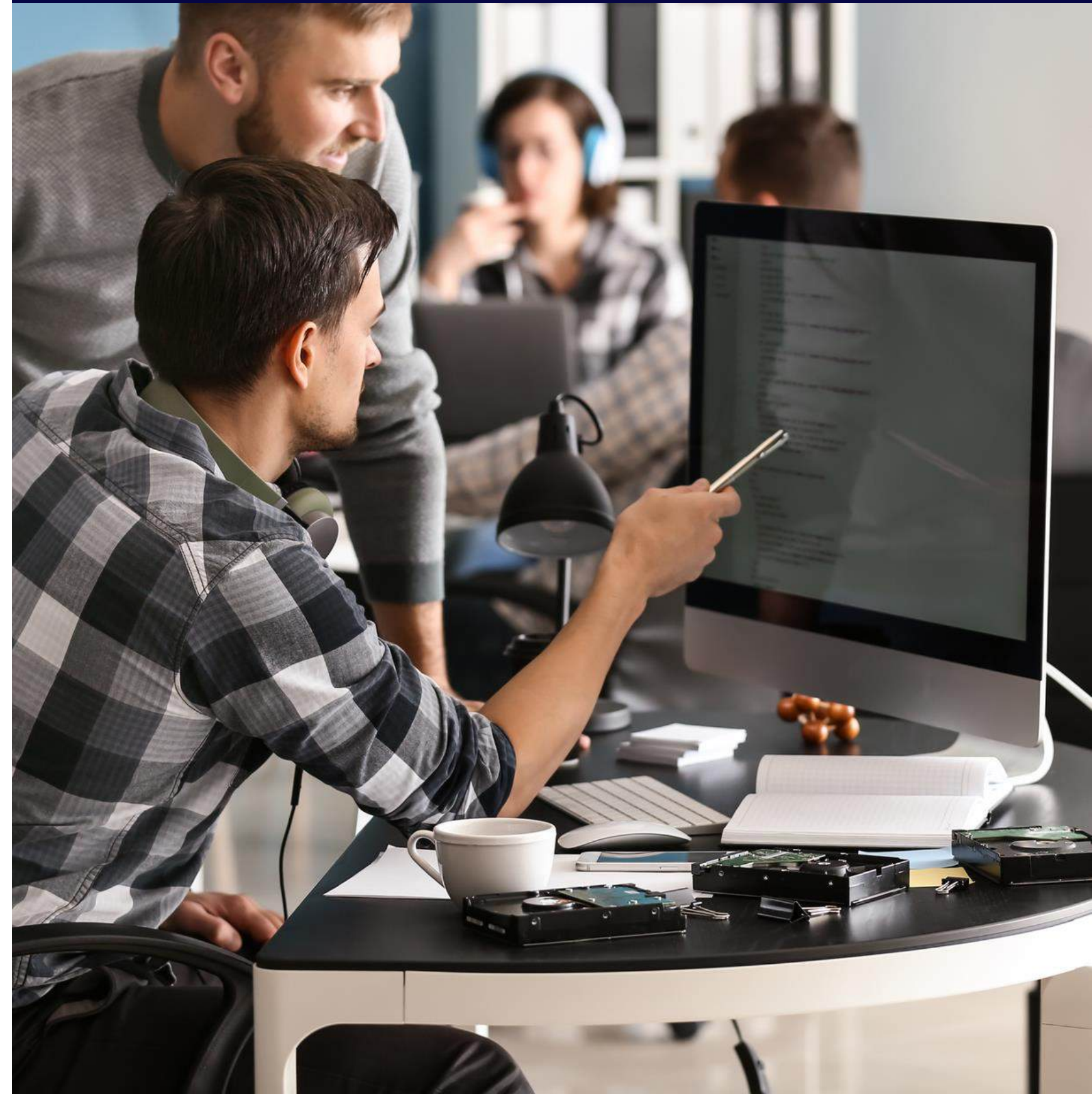


Заявка на ремонт засобу реабілітації

Звертаємо увагу, що ремонт засобів реабілітації проводиться суб'єктом господарювання за заявкою особи або її законного представника, **поданою саме до територіального відділення Фонду**, за формою, затвердженою Мінсоцполітики.

Законодавством не передбачено можливості подання такої заявки до органу соціального захисту населення, виконавчого органу або центру надання соціальних послуг.

Заявку можна подати особисто, надіслати поштовим відправленням або через електронний кабінет.



Перелік необхідних документів для отримання компенсації



Заява про виплату компенсації (у паперовій або електронній формі)

Копії наступних документів (з пред'явленням оригіналів):

- документ, що посвідчує особу;
- висновок про необхідність забезпечення особи з обмеженнями повсякденного функціонування допоміжними засобами реабілітації;
- РНОКПП (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття РНОКПП, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);
- розрахунковий документ, що підтверджує придбання засобу реабілітації.

У разі придбання протезно-ортопедичних виробів, у тому числі ортопедичного взуття, засобів для особистого догляду та захисту, **додатково подається видаткова накладна на виріб** із зазначенням його функціональних характеристик та переліку комплектуючих такого виробу.



Рекомендації щодо завантаження документів осіб з інвалідністю до електронної особової справи

Для забезпечення ефективної обробки документів осіб з інвалідністю рекомендуємо дотримуватися наступних правил:

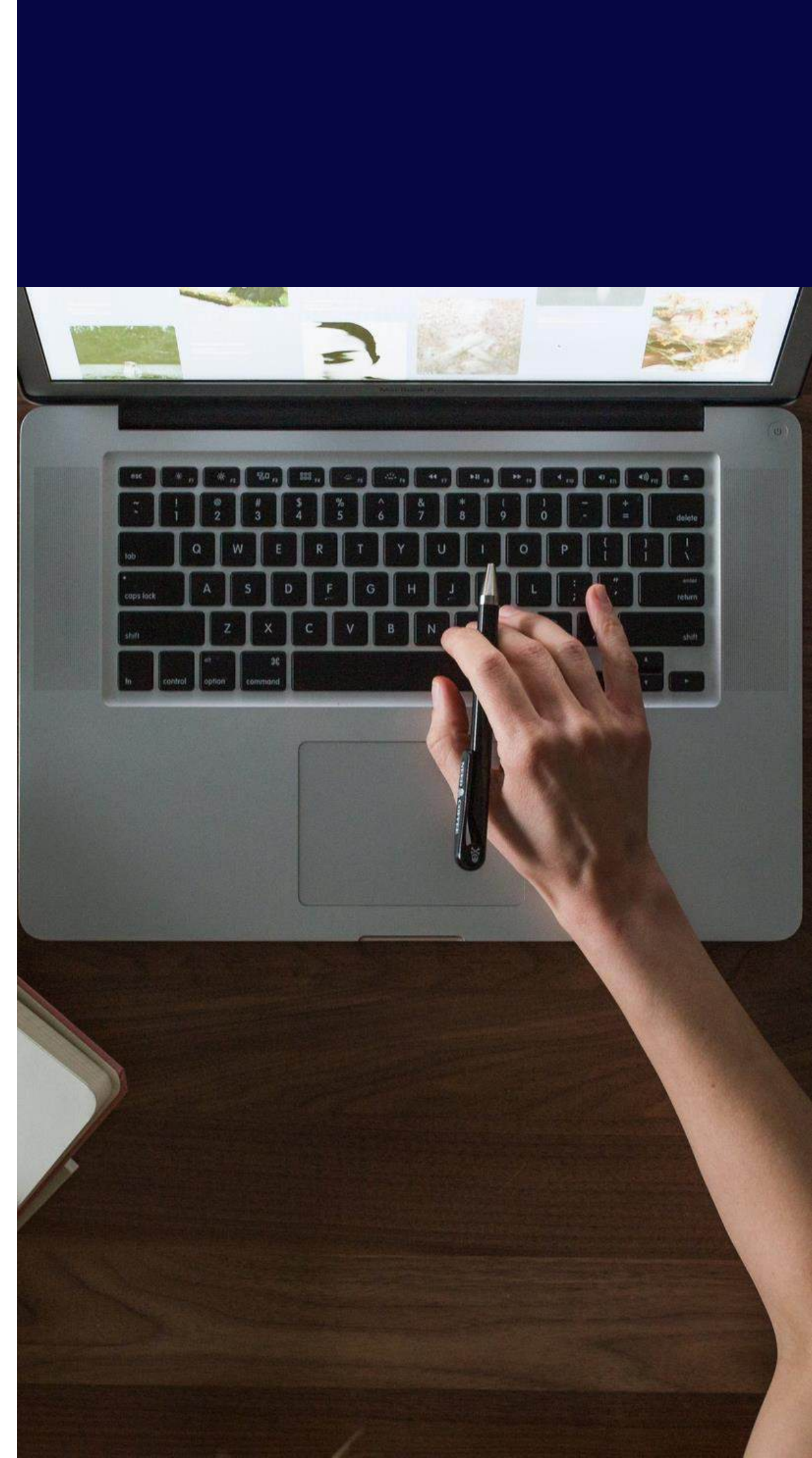
1. Використовуйте структуровану систему найменування, що включає тип документу та ідентифікаційну інформацію.
2. Перевіряйте назву файлу перед завантаженням, щоб вона точно відповідала вмісту документа.
3. Переконайтеся, що файли відскановані у належній якості та читабельні.



Важливо

Подання документів, що містять завідомо неправдиві дані, **є підставою для відмови** особі в забезпеченні засобами реабілітації (виплаті компенсації).

Виявлення за результатами моніторингу стану засобів реабілітації, виданих за рахунок коштів державного бюджету (в тому числі тих, за які виплачено компенсацію), факту умисного пошкодження, втрати, продажу, обміну та/або дарування будь-якій особі протягом строку, на який засоби реабілітації видано, **є підставою для відмови** в забезпеченні особи засобами реабілітації (у виплаті компенсації) **на наступний строк.**



Компенсація особам з інвалідністю з порушенням слуху



Особам з інвалідністю з порушеннями слуху, законним представникам дітей з інвалідністю з порушеннями слуху віком від шести років виплачується компенсація за придбання:

- **мобільного телефону** (з функцією відеоспілкування) **або**
- **планшета** замість мобільного телефону в межах граничної ціни на мобільний телефон (з функцією відеоспілкування).

Одному з батьків, який є особою з інвалідністю з порушеннями слуху, що виховує дитину віком до трьох років, виплачується компенсація за самостійне придбання **світлового сигналізатора або вібросигналізатора “Нічна няня”**.

Необхідні документи:

- висновок або документ, виданий відповідно експертною командою з оцінювання повсякденного функціонування особи, МСЕК чи ЛКК, що підтверджує інвалідність по слуху
- розрахунковий документ, що підтверджує придбання засобів.



Компенсація особам з інвалідністю з порушенням зору (I і II груп)

виплачується за придбання таких засобів реабілітації:

- диктофона – для осіб віком від 14 років;
- електронного годинника – для осіб віком від шести років;
- механічного годинника – для осіб віком від 14 років;
- аудіоплеєра – для осіб віком від шести років;
- мобільного телефону – для осіб віком від шести років;
- пристрою для визначення рівня рідини – для осіб віком від шести років.

Особам з інвалідністю **I групи** з порушеннями зору та законним представникам дітей з інвалідністю з порушеннями зору віком від шести років виплачується компенсація за придбання **палиці тактильної (білої тростини)**.



Важливо

У разі придбання особою з інвалідністю I і II груп з порушеннями зору або законним представником дитини з інвалідністю з порушеннями зору віком від шести років **мобільного телефону замість одного, кількох або всіх засобів реабілітації**, які може отримати (але не отримала) така особа/дитина, такій особі/законному представнику виплачується **компенсація в межах граничної ціни, яка є сукупною ціною всіх спеціальних засобів для спілкування, орієнтування та обміну інформацією**, якими може бути забезпечена особа з інвалідністю з порушеннями зору або дитина з інвалідністю з порушеннями зору.



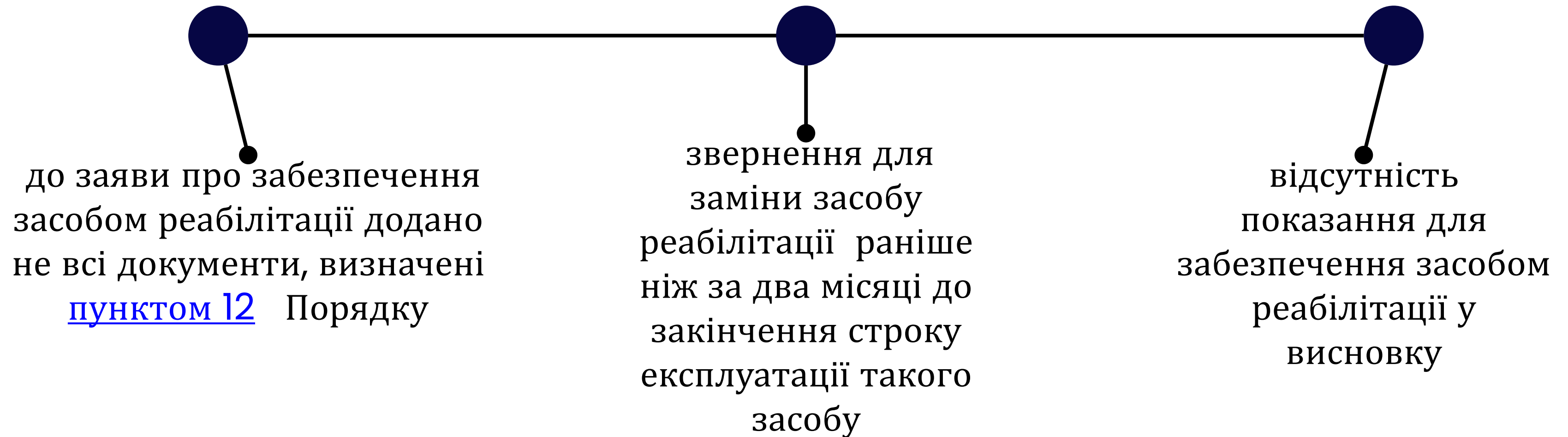
Повідомлення заявника про розгляд справи

Звертаємо увагу, що повідомлення особи про формування направлення на первинне забезпечення засобами реабілітації (виплату компенсації) здійснюється **через орган соціального захисту населення, виконавчий орган, центр**, за допомогою технічних засобів електронної комунікації (зазначених у заяві про забезпечення засобом реабілітації (виплату компенсації), через електронний кабінет особи у банку даних, електронний кабінет особи на Соціальному порталі Мінсоцполітики або через Єдиний державний вебпортал електронних послуг.

Важливо! Завдання щодо комунікації з заявником покладається на органи соціального захисту населення, виконавчі органи та центри.



Типові причини відмови у видачі направлення



Слід звернути увагу



Показання для забезпечення засобами реабілітації за результатами проведення оцінювання повсякденного функціонування особи зазначаються в рекомендаціях, які є частиною індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю, та за наявності технічної можливості передаються до Єдиної системи і відображаються в електронному кабінеті особи на Соціальному веб-порталі електронних послуг Мінсоцполітики.

При отриманні документів від особи слід порівняти показання для забезпечення засобами реабілітації, зазначені у:

- паперовому витягу з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи
- електронних рекомендаціях, внесених до Єдиної системи

Якщо виявлено розбіжності між паперовою та електронною версіями:

- електронні дані в ЄС мають пріоритет над паперовими документами
- рішення приймається на основі даних Єдиної системи



Чернігівське ОВ ФСЗОІ

Дякуємо за увагу

29.05.2025



(0462)67-28-51



ovfszi-lv@ukr.net



www.ispf.gov.ua

