Результати опитування жителів та молоді стосовно питань цифрової трансформації громади

Сновська територіальна громада

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

За підтримки Швейцарії

EGAP PROGRAM

Фонд Східна Європа

Мета опитування

Виявлення потреб та очікувань жителів та молоді громади щодо впровадження цифрових рішень у різних сферах життя громади, оцінити рівень їхньої цифрової грамотності та готовність брати участь у процесах цифрової трансформації .

Респонденти та цільові групи

227 Загальна кількість респондентів

75% Жінки

77 Представників молоді серед них

25% Чоловіки

47 Опитувальників заповнено офлайн

62% Респондентів з адміністративного центру

Респонденти та цільові групи

Зайнятість

51% Наймані працівники

21% Школярі та студенти

8% Люди пенсійного віку

3% Підприємці та самозайняті

Вік

9% Від 19 до 29 років

10% Від 60 років

20% Від 14 до 18 років

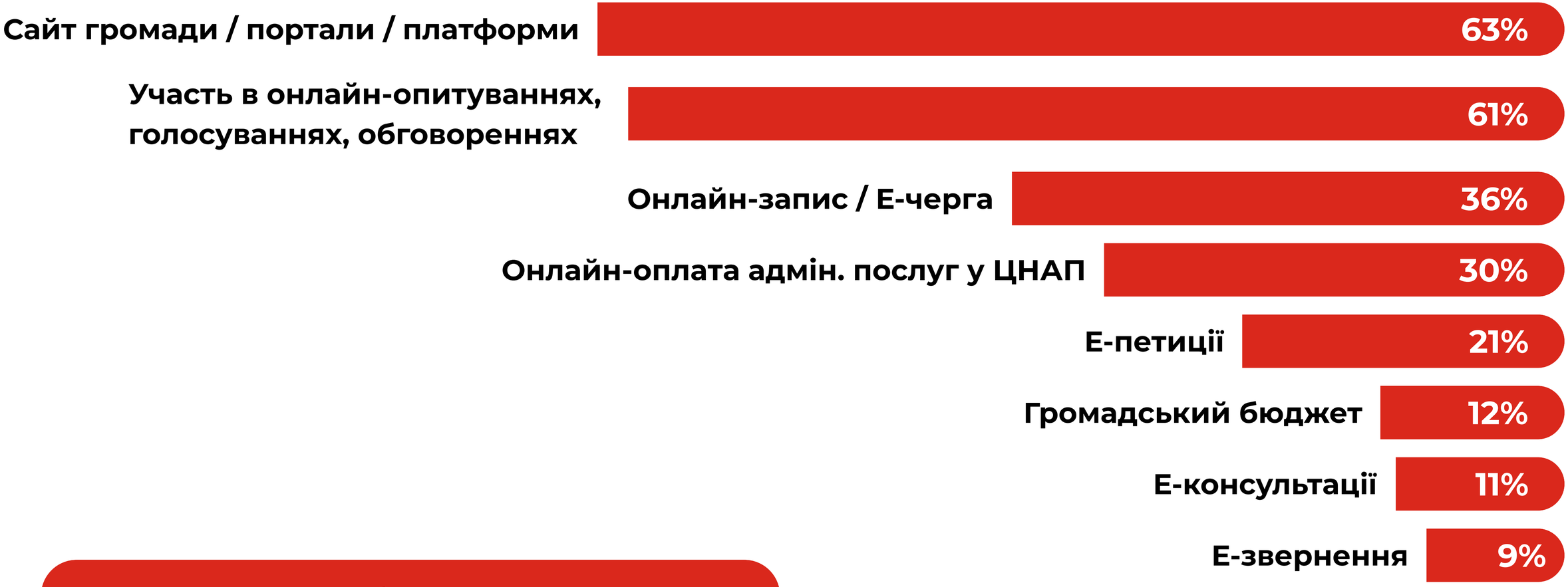
20% Від 40 до 49 років

20% Від 50 до 59 років

21% Від 30 до 39 років

Цифрові сервіси: поточний стан

Якими сервісами користувались жителі?



5% Не знали або не користувались наведеними послугами

Якими сервісами користувалась молодь та їх близькі?

4.26 з 5.00 Оцінка молоді щодо зручності використання цифрових сервісів

Як <u>жителі</u> оцінюють якість наданих публічних послуг у 5-ти бальній шкалі?

Які проблеми цифровізації спостерігають жителі?

Чи має молодь або їх близькі складнощі з доступом до інтернету?

89% Водночас вказали, що мають стабільний доступ до інтернету в домашніх умовах

Яких цифрових рішень, на думку жителів та молоді не вистачає у громаді в окремих сферах?

Які сфери молодь вважає за потрібне розвивати у своїй громаді?

Освіта: жителі

Освіта:

чого не вистачає молоді?

Чи відвідували STEM/STEAM лабораторії або гуртки з робототехніки?

Медицина

Е-консультація сімейного лікаря/ вузьконаправленого спеціаліста
60%
Кабінет пацієнта
44%
Е-черга
29%
Е-картка
22%
Телемедицина
18%

Соціальна сфера

Культура

Проведення навчань з цифрової грамотності
44%
Е-каталог
32%
Тематичні 3D-маршрути
26%
Електронні публічні видання та книги
20%
Можливість замовлення відсутніх видань в е-вигляді або інших бібліотеках
18%
Е-картка читача в бібліотеці
11%

Публічне управління

Благоустрій та комунальне господарство:

Wi-Fi зони 59%

Молодь 25% | 34% Жителі

Сервіс зворотнього зв'язку з питань благоустрою громади 48%

12% | 30% Жителі

Інформування про надзвичайні ситуації 39%

Молодь 14% | 25% Жителі

Розумне освітлення 39%

Молодь 14% | 25% Жителі

Інформування про ремонтні роботи 37%

10% | 27% Жителі

Благоустрій та комунальне господарство:

Е-розклад руху та квитки у гром. транспорті 26%

12% | 14%

Розумні світлофори 24%

Молодь 15% | 9%

Інтерактивні інформаційні панелі 22%

11% | 11%

Інформування про якість повітря 19%

7% | 12%

Розумні зупинки 19%

11% | 8%

Е-довідки з місцевого архіву 16%

5% | 11%

Інформація про велодоріжки 8%

5% | 3%

Кабінет мешканця Єдиний комунальний рахунок 10%

Розумний будинок 8%

Сплата місцевих зборів в 1 клік 7%

Е-парковка 3%

Цифрові знання, вміння та навички

Чи проходили жителі та молодь навчання на платформах?

На які тематики проходили курси жителі?

- Інформаційна гігієна
- Цифрова освіта
- Цифрова грамотність
- Цифрова безпека
- Цифрова навички
- Кібербезпека
- Товарний бізнес
- Англійська мова
- Фінансова грамотність
- Домедична допомога
- Виклики під час війни
- Подолання стресових ситуацій

На які тематики проходили курси молодь?

- Критичне мислення для освітян
- Українська мова і математика
- Фотографія
- Товарний бізнес
- Проєктний менеджмент
- Педагогіка
- Створення сайтів
- Блогінг

За чиєю ініціативою проходили курси?

Якщо не проходили, то чи хотіли б?

Молодь

Жителі

Яка форма навчання для вас найбільш зручна?

Молодь

Жителі

На які з запропонованих тематик хотіли б пройти курси?

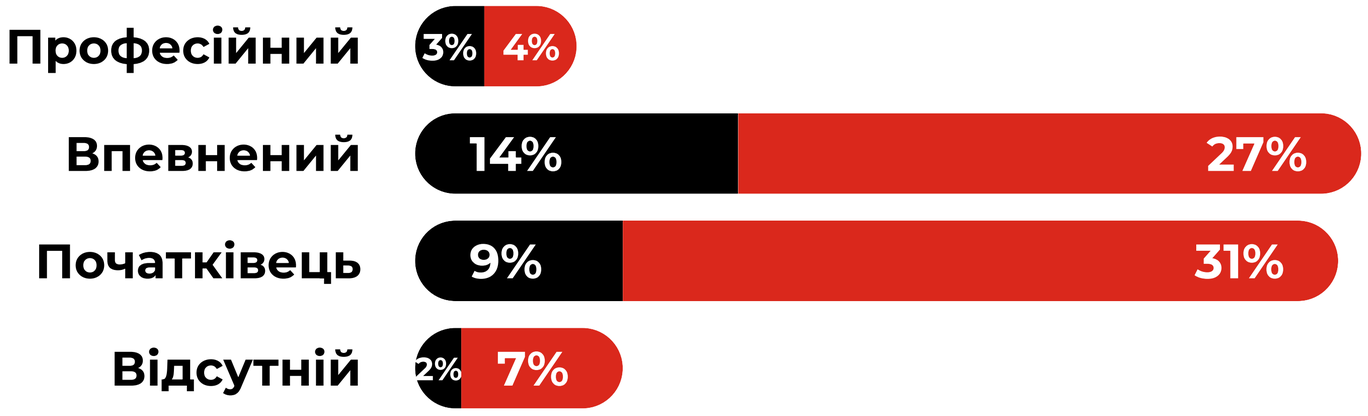
молодь

жителі

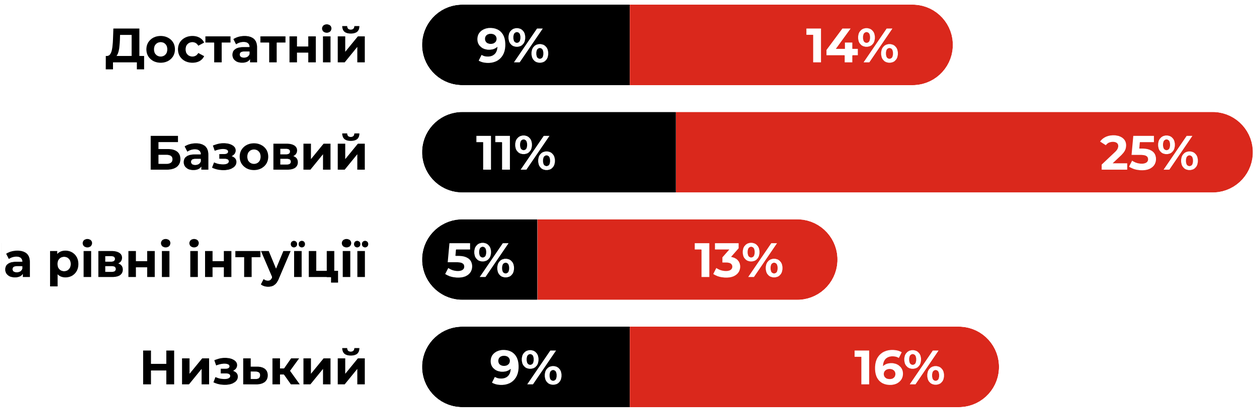
Як оцінюють власний рівень:

Молодь | Жителі

Цифрової підготовки



Цифрової грамотності та безпеки



Саморозвиток та цифрові навички молоді

Чи проходили ви навчання з цифрової грамотності у закладі освіти або поза ним?

Так, у ЗО 32% | Так, поза ЗО 24% | Ні 44%

Ваші побажання щодо рівня особистих цифрових знань та навичок?

Хочу підвищити 42% | Задовольняє наявний 49% | Байдуже 9%

Участь і пропозиції молоді

Чи цікаво вам брати участь у проєктах, що стосуються цифрового розвитку громади?

Так 28% | Можливо, в залежності відформату 58% | Ні 14%

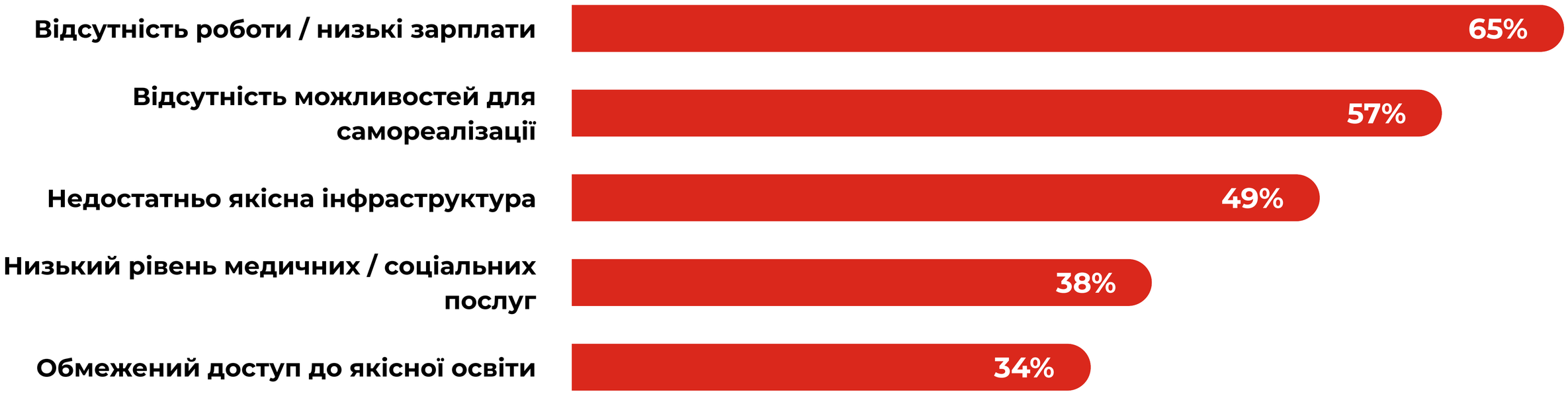
Чи хотіли б ви бути залученими до впровадження цифрових рішень в громаді?

Так 29% | Можливо, в залежності від формату 24% | Ні 24%

Як вам зручніше ділитись своїми ідеями чи ініціативами з громадою?

Соц. мережі 33% | Онлайн-платформа / чат-бот 57% | Хаби 10%

81% Молоді на питання «Чи плануєте залишатися у своїй громаді протягом найближчих 5-ти років?» відповіло «Ще не визначились» або «Ні». Що впливає на їх бажання виїхати або сумніви?



Як оцінили важливість потреб громади, заради того аби люди залишались у ній жити, працювати та створювати сім'ю?

Можливості для працевлаштування та/або ведення власного бізнесу та гідної заробітної плати 86%

24% | 62% | Жителі

Розвинена інфраструктура 82%

20% | 62% | Жителі

Якісні медичні послуги 82%

20% | 62% | Жителі

Якісна та сучасна освіта 82%

20% | 62% | Жителі

Доступне та комфортне житло 79%

18% | 61% | Жителі

Можливості для дозвілля 76%

20% | 57% | Жителі

Безпечне та екологічно-чисте середовище 75%

15% | 60% | Жителі

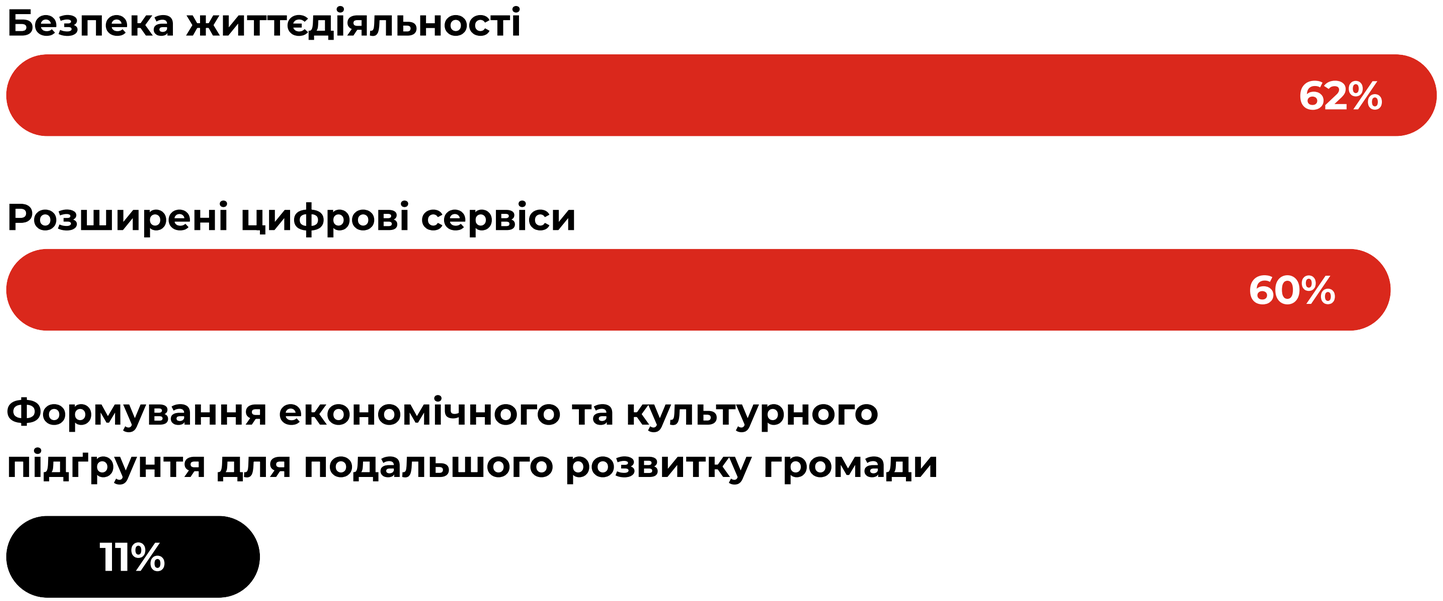
Автономність та життєстійкість громади 73%

13% | 60% | Жителі

Активне громадянське життя та можливість впливати на рішення громади 69%

13% | 56% | Жителі

Як оцінили важливість потреб громади, заради того аби люди залишались у ній жити, працювати та створювати сім’ю?



Молодь

Жителі